

SIMPLE · SMART · SPEEDY®

Informe de Gestión

SIMPLE – SMART - SPEEDY

Fecha 06/07/2020

ESTE DOCUMENTO ES DE USO RESERVADO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S, *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Gestión de Calidad. La violación a esta disposición será sancionada.*

TABLA DE CONTENIDO

Listado de Tablas 4
1. OBJETIVO 5
2. Servidores Windows 5
2.1. Comportamiento Servidores Windows. 5
3. Servidores Linux 6
4. Notas 7
5. Casos escalados 7
6. Gestión Backups 8

ESTE DOCUMENTO ES DE USO RESERVADO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S, *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Gestión de Calidad. La violación a esta disposición será sancionada.*

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1 - Bitácora de Backups..... 8
Ilustración 2 - Seguimiento de Backups..... 9

Listado de Tablas

Tabla 1 Semáforo Memoria-CPU 5
Tabla 2 Semáforo Disco..... 5
Tabla 3 Comportamiento Servidores Windows 6
Tabla 4 Comportamiento Servidores Linux..... 6
Tabla 5 Comportamiento QNAP 7
Tabla 6 Tickets Escalados 7

ESTE DOCUMENTO ES DE USO RESERVADO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S, *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Gestión de Calidad. La violación a esta disposición será sancionada.*

1. OBJETIVO

Presentar el análisis del comportamiento de los servicios administrados por S3 para el proyecto OIGAME, correspondiente al mes de Junio de 2020.

RESPONSABLE

Área datacenter

CONTENIDO

SEMAFORO	ESTADO	PORCENTAJE CONSUMO EN MEMORIA Y PROCESADOR
	Bueno	1% A 84%
	Alarmado	85% A 89%
	Critico	90% A 100%

Tabla 1 Semáforo Memoria-CPU

SEMAFORO	ESTADO	PORCENTAJE CONSUMO DISCO
	Bueno	1% A 84%
	Alarmado	85% A 89%
	Critico	90% A 100%

Tabla 2 Semáforo Disco

2. Servidores Windows

2.1. Comportamiento Servidores Windows.

SERVICIO	IP	CPU	RAM	Disk C	Disk D	Disk E	Disk F	Disk L	Disk N	Disk X	Disk Y	Disk Z
Hyper-V	192.168.58.19	1%	82%	11%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	69%	59%	N/A
Consola Kaspersky	192.168.58.10	6%	31%	76%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Servidor de Pruebas SAC	192.168.58.115	16%	73%	70%	23%	N/A	N/A	2%	N/A	N/A	N/A	28%
Controlador de Dominio	192.168.58.12	2%	42%	77%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Servidor Aplicaciones IIS	192.168.58.14	3%	12%	75%	82%	N/A	6%	N/A	80%	N/A	N/A	N/A
Servidor SAC Producción	192.168.58.15	4%	74%	16%	6%	N/A	0%	1%	N/A	N/A	N/A	83%
Base de Datos Producción	192.168.58.20	1%	48%	45%	65%	N/A	N/A	72%	N/A	N/A	N/A	35%
WS Indenova	192.168.58.22	1%	75%	16%	58%	N/A	N/A	3%	N/A	N/A	N/A	N/A

ESTE DOCUMENTO ES DE USO RESERVADO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S, *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Gestión de Calidad. La violación a esta disposición será sancionada.*

Base de Datos TFS	192.168.58.23	1%	19%	63%	83%	N/A	N/A	2%	5%	N/A	N/A	29%
Base de Datos Producción	192.168.58.30	8%	81%	26%	68%	34%	N/A	67%	N/A	N/A	N/A	43%
SIIGO	192.168.58.90	1%	30%	32%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Servidor Backups	192.168.58.120	30%	27%	38%	53%	N/A	69%	75%	N/A	N/A	45%	45%
Oigamail	192.168.58.40	1%	65%	69%	42%	N/A	N/A	63%	4%	N/A	N/A	32%
SQL Producción	192.168.58.31	1%	63%	77%	50%	N/A	N/A	43%	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 3 Comportamiento Servidores Windows

2.2. Novedades

- Se realizó la revisión del servicio de Integration Services del 58.31 por parte de un especialista, luego de las respectivas verificaciones el Ing. determina que se puede estar presentando un bug en el servicio de Integration Services el cual no permite su ejecución, por lo cual se hace necesario realizar una re-instalación del servicio en mención, esto fue comunicado a Diego Muñoz quien informa que se debe acordar una sesión con el proveedor de los medios de instalación y así mismo la ventana de in-disponibilidad con los usuarios, dado que se requiere el reinicio del servidor. Este tema se está trabajando bajo el tk N° 98.

- **Actualizaciones Windows Server**

Se envía correo al Ing. Diego Muñoz el 18 de Junio informando las actualizaciones que se encuentran pendientes por aplicar en los servidores.

3. Servidores Linux

SERVICIO	IP	CPU	RAM	Disk /	Disk /home
SERVILINEA	192.168.58.25	5 %	34 %	7%	0%
QNAP	192.168.58.100	33%	56 %	28%	N/A
Avys	192.168.58.8	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 4 Comportamiento Servidores Linux

ESTE DOCUMENTO ES DE USO RESERVADO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S, *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Gestión de Calidad. La violación a esta disposición será sancionada.*

- **Discos QNAP**

CACHEDEV1_DATA	CACHEDEV2_DATA	CACHEDEV3_DATA
79%	33%	59%

Tabla 5 Comportamiento QNAP

4. Notas

- El recurso 192.168.58.8 no tiene configurada la comunidad snmp.

5. Casos escalados

TK	TIPO DE CASO	CATEGORIA	ASUNTO
107	REQUERIMIENTO DE SERVICIO	Actualización Paquetes y Servicios	GESTIÓN SERVIDORES.Actualización Paquetes y Servicios
108	REQUERIMIENTO DE SERVICIO	Disco	MONITOREO.Disco

Tabla 6 Tickets Escalados

ESTE DOCUMENTO ES DE USO RESERVADO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S, *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Gestión de Calidad. La violación a esta disposición será sancionada.*

6. Gestión Backups

Bitácora de Backups Junio de 2020

En la imagen de la bitácora que a continuación se presenta podemos observar el cronograma de ejecución de backups validando semanalmente la realización exitosa o no del mismo y los tamaños que presento durante el mes. Sobre los Backup´s que se presentaron inconvenientes se dio solución oportuna por parte del especialista para mitigar y dar solución a la falla.

	Backup´s que presentaron inconvenientes
	Backup´s realizados de forma exitosa

NOMBRE DEL BACK UP	TAMAÑO ACTUAL DEL BACKUP	IP	CONTENIDO	01/06/2020	02/06/2020	03/06/2020	04/06/2020	05/06/2020	06/06/2020	07/06/2020	08/06/2020	09/06/2020	10/06/2020	11/06/2020	12/06/2020	13/06/2020	14/06/2020	15/06/2020	16/06/2020	17/06/2020	18/06/2020	19/06/2020	20/06/2020	21/06/2020	22/06/2020	23/06/2020	24/06/2020	25/06/2020	26/06/2020	27/06/2020	28/06/2020	29/06/2020	30/06/2020
BCK_SVR_OIGAME_USERS_FULL	1.013G	192.168.58.66	BCK Users										1.013G																			
BCK_SVR_OIGAME_APP_FULL			BCK Application																													
BCK_SVR_OIGAME "Solicitados"	0		BCK Qnap (Servidor de Archivos de la carpeta Datos).																													
BCK_SVR_OIGAME_QNAP_FULL	0		BCK Qnap (Servidor de Archivos).																													
BCK_SVR_OIGAME_DB,SIIGO_FULL	2.123G		BCK DataBases (Bases de Datos Operaciones), BCK Siigo (Software Contable)	2.091G															2.114G									2.123G				

Ilustración 1 - Bitácora de Backups

Histórico

A continuación, verán un cuadro en donde se muestra el crecimiento o variación, que en los últimos cuatro meses han tenido las bases de datos y aplicaciones respecto a su tamaño, no se observan incrementos o disminuciones fuera de lo normal que hayan causado impacto alguno:

ESTE DOCUMENTO ES DE USO RESERVADO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S, *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Gestión de Calidad. La violación a esta disposición será sancionada.*

NOMBRE DEL BACK UP	IP	CONTENIDO	Diciembre 2019.	Febrero 2020.	Abril 2020.	Mayo 2020.
BCK_SVR_OIGAME_DB_QNP_SIIG_FULL	192.168.58.66	BCK DataBases (Bases de Datos Operaciones), BCK Siigo (Software Contable), BCK Qnap (Servidor de				
BCK_SVR_OIGAME_USERS_FULL		BCK Users (Usuarios Retirados)		90G		
BCK_SVR_OIGAME_APP_FULL		BCK Application (Aplicaciones)				
BCK_SVR_OIGAME_QNP-Solicitados_FULL		BCK Qnap (Servidor de Archivos de la			2095G	1500G
BCK_SVR_OIGAME_QNAP_SIIGO_FULL		BCK Qnap (Servidor de Archivos).	1963GB			
BCK_SVR_OIGAME_DB_FULL		BCK DataBases (Bases de Datos Operaciones), BCK Siigo (Software Contable)	1503GB	2.101G	2207G	2.075G

Ilustración 2 - Seguimiento de Backups

ESTE DOCUMENTO ES DE USO RESERVADO DE S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S, *prohibida su reproducción por cualquier medio, sin autorización escrita por parte de Gestión de Calidad. La violación a esta disposición será sancionada.*